

DASHBOARD DE CONTROL: MÉTRICAS DE IMPACTO IA (EDICIÓN 2026)

Este documento define los indicadores clave (KPIs) para evaluar la eficiencia, calidad y rentabilidad de la implementación de Inteligencia Artificial en sistemas de información, alejándose de las métricas de vanidad.

1. MÉTRICAS DE EFICIENCIA OPERATIVA (THROUGHPUT)

Objetivo: Medir si la IA realmente acelera el ciclo de entrega.

- **IA Acceptance Rate (Tasa de Aceptación):** % de código o contenido generado por IA que se integra en producción sin modificaciones manuales significativas.
 - *Umbral de éxito: > 70%.*
- **Cycle Time Reduction:** Comparativa del tiempo medio desde la concepción de una tarea hasta su despliegue antes y después de la IA.
- **Lead Time for Changes (Métrica DORA):** Tiempo que transcurre desde que se inicia un commit asistido por IA hasta que llega a producción.

2. MÉTRICAS DE CALIDAD Y RIESGO (RELIABILITY)

Objetivo: Asegurar que la velocidad no erosiona la estabilidad del sistema.

- **Defect Leakage (IA):** Número de bugs o fallos de lógica detectados en QA que fueron originados por sugerencias de la IA.
 - **Technical Debt Ratio:** Incremento (o decremento) de la deuda técnica medida por herramientas de análisis estático (ej. SonarQube) tras la implementación de asistentes de IA.
 - **CFR (Change Failure Rate):** % de despliegues asistidos por IA que resultan en fallos en el sistema o requieren un rollback.
-

3. MÉTRICAS DE RENTABILIDAD FINANCIERA (ROI)

Objetivo: Justificar el gasto en inferencia y licencias.

- **Cost per Task Resolved (CPTR):** Coste total de inferencia (tokens + infraestructura) dividido por el número de tareas completadas con éxito.
- **Inference Efficiency Ratio:** Relación entre el coste de la API/Hardware y el ahorro en horas/hombre (FTE - Full Time Equivalent).
- **Model Accuracy-to-Cost:** Relación entre la precisión del modelo (si es especializado) y el coste de mantenerlo frente a un modelo generalista.

4. MATRIZ DE SALUD DEL PROYECTO (Resumen Ejecutivo)

KPI	Semáforo Rojo	Semáforo Ámbar	Semáforo Verde
Ahorro de Tiempo	< 10%	10% - 25%	> 25%
Error Rate IA	> 15%	5% - 15%	< 5%
ROI (Payback)	> 18 meses	6 - 18 meses	< 6 meses

5. EL SESGO DEL JEFE DE PROYECTOS

Nota: Cuidado con el 'Efecto Placebo' de la IA. El hecho de que tu equipo se sienta más productivo no significa que el sistema esté entregando más valor. Una IA que genera 1.000 líneas de código basura al día es un pasivo, no un activo. Utiliza este dashboard para confrontar la percepción subjetiva con la realidad de los sistemas.